

# Conditions Générales d'Utilisation

---

## 1 Objet

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (CGU) ont pour objet de définir les modalités et conditions d'utilisation de la plateforme Synap's+ ainsi que les droits et obligations des utilisateurs.

## 2 Acceptation des CGU

L'utilisation de la plateforme Synap's+ implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGU. En cas de non-acceptation, l'utilisateur doit renoncer à accéder aux services proposés par le site.

## 3 Inscription

Pour accéder aux services de Synap's+, l'utilisateur doit créer un compte en fournissant des informations exactes et à jour. L'utilisateur s'engage à :

- Fournir des informations vraies, exactes et complètes
- Maintenir et actualiser ces informations
- Conserver la confidentialité de ses identifiants
- Informer immédiatement Synap's+ de toute utilisation non autorisée de son compte

## **4 Services proposés**

Synap's+ propose une plateforme d'apprentissage incluant :

- Accès à des cours adaptés au niveau d'études
- Exercices et quizz interactifs
- Examens blancs
- Fiches de révision
- Outils de suivi de progression
- Calendrier personnalisé
- Support technique

## **5 Utilisation autorisée**

L'utilisateur s'engage à utiliser la plateforme de manière conforme aux présentes CGU et à la législation en vigueur. Il est notamment interdit de :

- Partager son compte avec des tiers
- Copier, reproduire ou distribuer le contenu sans autorisation
- Tenter de contourner les mesures de sécurité
- Utiliser le service à des fins commerciales sans autorisation
- Perturber le fonctionnement de la plateforme

## **6 Propriété intellectuelle**

Tous les contenus présents sur la plateforme (cours, exercices, examens, logos, etc.) sont protégés par le droit d'auteur. Toute reproduction, représentation, modification ou distribution est interdite sans autorisation préalable.

## **7 Responsabilité**

Synap's+ met tout en œuvre pour assurer la disponibilité et la qualité de ses services, mais ne peut garantir :

- L'absence d'interruptions ou d'erreurs
- La réussite aux examens (le service est un outil d'aide à l'apprentissage)
- L'exactitude absolue de tous les contenus

## **8 Données personnelles**

Les données personnelles collectées font l'objet d'un traitement conforme au RGPD. Pour plus d'informations, consultez notre politique de confidentialité.

## **9 Modification des CGU**

Synap's+ se réserve le droit de modifier les présentes CGU à tout moment. Les utilisateurs seront informés de toute modification importante.

## **10 Résiliation**

L'utilisateur peut résilier son compte à tout moment depuis son espace personnel. Synap's+ se réserve le droit de suspendre ou résilier un compte en cas de non-respect des CGU.

## **11 Droit applicable**

Les présentes CGU sont soumises au droit français. Tout litige sera porté devant les tribunaux compétents.

---

Synap's+ - Document généré le 13/04/2026

[contact@synapsplus.net](mailto:contact@synapsplus.net)