

# Conditions Générales de Vente

---

## 1 Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les ventes d'abonnements effectuées sur la plateforme Synap's+.

## 2 Produits et tarifs

Synap's+ propose des abonnements donnant accès à l'ensemble des contenus pédagogiques. Les tarifs sont indiqués en euros TTC et peuvent être modifiés à tout moment. Les prix applicables sont ceux en vigueur au moment de la souscription.

## 3 Souscription

La souscription d'un abonnement nécessite la création d'un compte, l'acceptation des présentes CGV et le paiement par carte bancaire via notre prestataire sécurisé Stripe.

## 4 Paiement

Le paiement est effectué par carte bancaire via la plateforme sécurisée Stripe. Le prélèvement est effectué au moment de la souscription puis à chaque renouvellement.

*TVA non applicable (article 293 B du CGI).*

## **5 Période d'essai**

Une période d'essai gratuite peut être proposée aux nouveaux utilisateurs. Aucun prélèvement n'est effectué pendant cette période. L'abonnement peut être annulé avant la fin de l'essai sans frais.

## **6 Renouvellement et résiliation**

L'abonnement se renouvelle automatiquement. L'utilisateur peut annuler son abonnement à tout moment depuis son espace personnel. La résiliation prend effet à la fin de la période en cours. Aucun remboursement prorata n'est effectué.

## **7 Droit de rétractation**

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contenus numériques fournis sur un support immatériel dont l'exécution a commencé avec l'accord du consommateur.

## **8 Service client**

Pour toute question, contactez-nous via le système de tickets dans votre espace étudiant ou par email à **[contact@synapsplus.net](mailto:contact@synapsplus.net)**.

## **9 Droit applicable**

Les présentes CGV sont soumises au droit français. Tout litige sera de la compétence exclusive des tribunaux français.