

# Politique de confidentialité

---

## 1 Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données est Synap's+, joignable à l'adresse **contact@synapsplus.net**.

## 2 Données collectées

Nous collectons les données suivantes :

- **Données d'identification** : nom, prénom, adresse email, année d'études
- **Données d'utilisation** : résultats aux exercices et examens, progression, dates de connexion
- **Données de facturation** : historique des paiements (les données bancaires sont gérées directement par Stripe)

## 3 Finalités du traitement

- Gestion de votre compte et accès aux services
- Personnalisation de votre parcours d'apprentissage
- Gestion des abonnements et facturation
- Support technique et communication
- Amélioration de nos services

## 4 Base légale

Le traitement est fondé sur l'exécution du contrat (votre abonnement) et votre consentement lors de l'inscription.

## 5 Durée de conservation

Vos données sont conservées pendant la durée de votre inscription, puis supprimées dans un délai de 3 ans après votre dernière connexion, conformément à la réglementation en vigueur.

## 6 Vos droits

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants :

**Droit d'accès** Obtenir une copie de vos données personnelles

**Droit de rectification** Corriger des données inexactes

**Droit à l'effacement** Demander la suppression de vos données

**Droit à la portabilité** Récupérer vos données dans un format structuré

## 7 Sécurité

Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles pour protéger vos données : chiffrement des mots de passe, protocole HTTPS, protection contre les injections SQL et XSS.

## 8 Cookies

Le site utilise uniquement des cookies de session nécessaires au fonctionnement de la plateforme. Aucun cookie publicitaire ou de pistage n'est utilisé.

## **Contact**

Pour toute question relative à vos données personnelles : **[contact@synapsplus.net](mailto:contact@synapsplus.net)**

---

Synap's+ - Document généré le 20/02/2026

[contact@synapsplus.net](mailto:contact@synapsplus.net)